

评审明细：

符合性评审汇总表

项目编号：E4109005080D03292001001
项目名称：清丰县公安局视频监控平台采购项目

序号	评审项目	评审标准	中国电信集团有限公司濮阳分公司	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	河南乐迪数字网络科技有限公司	河南省磐石电子科技有限公司	濮阳寰宇电子科技有限公司
1	详见招标文件	是否符合招标文件要求	通过	通过	通过	通过	通过
结论			通过	通过	通过	通过	通过

全体评委签字：

王治学 史佳晨 杨雪冰 张志平 吴俊红 侯善惠 张洁卉

日期：2024年04月29日

濮阳市公共资源交易中心

商务标评审汇总表

项目编号：E4109005080D03292001001
 项目名称：清丰县公安局视频监控平台采购项目

序号	项目	评审项目	标准分	评分标准	中国电信集团有限公司濮阳分公司	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	河南乐迪网络科技有限公司	河南省磐石电子科技有限公司	濮阳寰宇电子科技有限公司
1	投标人实力	投标人实力	4	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，提供一项得1分，提供两项得2分，全部提供得4分	0	0	0	4	0
		投标人实力	3	投标人具备五星级售后服务认证得3分，四星级得1分，三星级及以下得0分	0	0	0	0	0
		投标人实力	3	投标人具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上资质的得3分，其余不得分	0	0	0	0	0
2	综合实力	综合实力	2	所投应用服务器制造商具备优秀的质量管理水平，曾获得由省级及以上政府部门颁发的政府质量奖项的，得2分，市级得0.5分	0	2	0	2	0
		综合实力	5	为保证视频系统安全稳定，所投视频业务管控模块制造商应具备较好的软件开发综合能力，具备软件过程及能力成熟度评估SPCA-软件能力成熟度等级证书的，得5分	0	5	0	0	5
		综合实力	5	为保证本项目系统网络安全，确保信息数据不外泄，所投视图网关服务制造商需具备信息安全开发能力与经验，提供政府部门颁发的信息安全服务安全开发证书的，得5分	0	5	0	5	5
		综合实力	3	所投千兆交换机制造商具备合同履行能力强，信用度高，通过GB/T33718-2017合同履行能力评价（5星级）认证的，得3分	0	3	0	3	0
		综合实力	3	为保证本项目系统网络安全，所投防火墙制造商具有《CISO/IEC 27701隐私信息管理体系认证证书》，得3分	0	3	3	3	0
		综合实力	2	所投防火墙制造商具有国测信息安全服务资质证书（安全工程类三级），得2分	0	2	0	2	2
		综合实力	3	产品日志审计制造厂商具备《ISO28000供应链安全管理体系认证证书》，得3分	0	3	3	3	0
合计					0	23	6	22	12

商务标评审汇总表



项目编号: E4109005080D03292001001
项目名称: 清丰县公安局视频监控平台采购项目

全体评委签字:

王治学

史任晨

杨雪冰

张志平

吴俊红

侯善惠

张洁卉

日期: 2024年04月29日

濮阳市公共资源交易中心

技术标评审汇总表

项目编号: E4109005080D03292001001
 项目名称: 清丰县公安局视频监控平台采购项目

序号	项目	评审项目	标准分	评分标准	中国电信集团有限公司濮阳分公司	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	河南乐迪网络科技有限公司	河南省磐石电子科技有限公司	濮阳寰宇电子科技有限公司
1	技术先进性	技术先进性	2	提供所投布控球支持预览界面显示红、绿、黑三种状态;支持循环播报及关联语音报警输出,支持不少于5个循环文件播报,支持不少于5个语音报警输出功能,支持自定义语音播报的国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	2	2
		技术先进性	2	提供所投视频综合管理平台支持可将一路输入视频图像发送至多个输出接口进行拼接显示;可将多路输入视频图像发送至多个输出接口拼接显示;支持拼接不少于32路分辨率为1920×1080的视频图像;拼接时不同输出之间画面应同步、无撕裂感、无错位;支持多块屏幕图像的拼接,可将显示单元拼接成一个高分辨率的单一逻辑屏;全屏刷新时间≤20ms的国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	2	2
		技术先进性	2	提供所投视频综合管理平台支持单输出接口支持16个分辨率为4096×2160图层或16个分辨率为1920×1080图层;单张输出板卡支持30个分辨率为4096×2160图层或30个分辨率为1920×1080图层的国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	2	2
		技术先进性	2	提供所投运维管理服务模块支持组件化微服务架构设计,支持整个系统的健康状况概览,可视化界面展示监控服务器及组件服务数量、运行状态、资源状态及告警状态,并支持以颜色区分节点及服务器连接的告警紧急程度的国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	2	2
		技术先进性	2	提供所投视图网关服务支持系统以画布式推拽模式和向导模式进行数据集成任务开发,任务主要由输入插件、处理插件和输出插件组成,实现数据接入、数据处理和数据分发,展示数据输入输出流向的国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	0	2

技术标评审汇总表



项目编号: E4109005080D03292001001
 项目名称: 清丰县公安局视频监控平台采购项目

序号	项目	评审项目	标准分	评分标准	中国电信集团有限公司濮阳分公司	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	河南乐迪数字网络科技有限公司	河南省磐石电子科技有限公司	濮阳寰宇电子科技有限公司
		技术先进性	2	提供所投视图数据级联支持系统查看配置任务的运行状态,初步判断任务运行情况以及性能情况;查看任务的所有执行记录,包含各时间点执行的情况;针对输入、处理、输出每一个节点提供数据量报表、执行日志、性能日志、执行记录等信息的国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	0	2
		技术先进性	2	提供所投数据可视化模块支持通过拖拉拽实现多种数据源接入,无需编程,支持多种图表组件,支撑多种数据类型的分析与展示,支持本地或者远程进行公开或者加密访问和查看可视化,支持多种图表通过数据字段传参与别的图表进行联动展示的国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	0	2
		技术先进性	2	8、供所投万兆交换机支持硬件健康状态可视化,可以对风扇状态、电源、温度、板载电压进行监控,尤其是在日常巡查中发现电压异常前兆,可及时处理,避免出现电压异常宕机国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	2	0
		技术先进性	2	提供所投万兆交换机支持硬件层级双boot,采用两个FLASH芯片存储boot软件(系统引导程序),实现硬件级boot冗余备份,避免因FLASH芯片故障导致交换机无法启动国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	2	0
		技术先进性	2	10、提供所投万兆交换机设备支持故障隔离技术,用于监测光模块状态,一旦出现故障,可马上识别,并将故障模块隔离,确保不影响其它端口和整机的正常运行,更换模块后该端口也可马上恢复正常工作,国家权威检测机构出具的检测报告得2分,不提供不得分	0	2	0	2	0
2	项目技术方案	项目技术方案	9	投标人技术方案(包括系统架构、系统设计、传输网络、管理平台设计等)全面、详尽、合理、完全满足项目要求的,得9分; 投标人技术方案(包括系统架构、系统设计、传输网络、管理平台设计等)满足项目一般要求的,得5分; 投标人技术方案(包括系统架构、系统设计、传输网络、管理平台设计等)不合理或者不能满足项目要求的,得3分。	5.57	7	5.29	6.71	5.29

技术标评审汇总表

项目编号: E4109005080D03292001001
 项目名称: 清丰县公安局视频监控平台采购项目

序号	项目	评审项目	标准分	评分标准	中国电信集团有限公司濮阳分公司	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	河南乐迪数字网络科技有限公司	河南省磐石电子科技有限公司	濮阳寰宇电子科技有限公司
3	服务方案	服务方案	8	根据各供应商提供的服务方案进行评审: 项目服务团队成员分工明确, 备品备件计划、售后服务计划、定期巡检计划、维修保养计划、车辆配备计划的内容详细完整, 发生技术故障响应时间迅速, 解决方案科学、合理有效, 及有较详细的运维期外的售后服务承诺的, 得8分; 项目服务团队成员分工较明确, 备品备件计划、售后服务计划、定期巡检计划、维修保养计划、车辆配备计划的内容比较完整, 发生技术故障响应时间较迅速, 解决方案较科学、合理有效, 及有详细的运维期外的售后服务承诺的, 得5分; 项目服务团队成员分工不明确, 备品备件计划、售后服务计划、定期巡检计划、维修保养计划、车辆配备计划的内容基本完整, 发生技术故障响应时间慢, 解决方案实施性较差, 及有基本详细的运维期外的售后服务承诺的, 得3分。	5.71	6.71	5	6.14	5
合计					11.29	33.71	10.29	26.86	24.29

全体评委签字:

王沛学
史佳晨
杨雪冰
张志平
吴俊红
侯善惠
张洁卉

日期: 2024年04月29日

评分汇总表

项目编号: E4109005080D03292001001

项目名称: 清丰县公安局视频监控平台采购项目

序号	投标人名称	投标报价(元)	投标报价算分得分	商务标评审得分	技术标评审得分	得分合计	排名
1	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	18604311	23.38	23	33.71	80.09	1
2	河南省磐石电子科技有限公司	18652712	23.31	22	26.86	72.17	2
3	濮阳寰宇电子科技有限公司	18652356.25	23.31	12	24.29	59.6	3
4	中国电信集团有限公司濮阳分公司	14495901	30	0	11.29	41.29	4
5	河南乐迪数字网络科技有限公司	18656878.75	23.31	6	10.29	39.6	5

全体评委签字:

王治学

史佳晨

杨雪冰

张志平

吴俊红

侯善惠

张洁卉

日期: 2024年04月29日

报价明细:

三、投标产品价格明细表

单位: 元 (人民币)

序号	产品名称	品牌型号	制造厂商名称	产地	单价	数量	小计
1	智能球型摄像机	海康威视 /IDS-2DE74ABCDX-XYZ/VWS	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	3500.00	150台	525000.00
2	全景监控球机	海康威视 /IDS-2SE7ABCDEF-XYZ/VWL	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	4000.00	50台	200000.00
3	高空瞭望摄像机	海康威视 /IDS-2VPE13-QRST-UVW/XYL	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	45000.00	4台	180000.00
4	4G全结构化球	海康威视 /IDS-2DF84ABCDE-XYZ/VWS	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	6000.00	4台	24000.00
5	手持视频终端	海康威视 /DS-MDT005	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	6500.00	4台	26000.00
6	布控球	海康威视 /IDS-MCD2XX/YY	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	20000.00	1台	20000.00
7	配电箱	三源/定制	濮阳市三源电气科技有限公司	濮阳	285.00	100台	28500.00
8	挑臂	国产/定制	国产	中国	360.00	100根	36000.00
9	立杆	国产/定制	国产	中国	1800.00	100根	180000.00
10	杆件混凝土基础	铁塔/定制	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	濮阳	400.00	100个	40000.00
11	专用标识牌	安泰交通/定制	河南安泰交通设施有限公司	中国	110.00	100套	11000.00
12	检修井	铁塔/定制	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	濮阳	345.00	100个	34500.00
13	取电	铁塔/定制	中国铁塔股份有限公司濮阳市分公司	濮阳	2000.00	100套	200000.00
14	网络	联通/定制	中国联合网络通信集团有限公司	北京	3000.00	100条	300000.00
15	辅材	国产/定制	国产	中国	240.00	100批	24000.00
二、中心基础资源建设			/	/	/	/	/
2.1 计算子系统			/	/	/	/	/
1	应用服务器	海康威视 /DS-VM22S-B	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	60000.00	7台	420000.00
2	数据服务器	海康威视 /DS-VBD2AH-512H	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	158040.00	1台	158040.00
3	智能分析服	海康威视	杭州海康威视数字	杭州	250000.00	1台	250000.00

	服务器	/DS-IF1064-03U/X	技术股份有限公司				
4	主控终端	联想/启天 M540	联想(北京)有限公司	北京	6500.00	30台	195000.00
5	移动维护终端	联想/昭阳 X5-14	联想(北京)有限公司	北京	6000.00	2台	12000.00
6	人脸登录摄像头	海康威视 /DS-2UCTV02-S	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	310.00	30台	9300.00
7	防火墙	奇安信 /NSG2000-TE45	奇安信网神信息技 术(北京)股份有限 公司	北京	50000.00	2台	100000.00
8	堡垒机	奇安信 /C6100-BH-TF10	奇安信网神信息技 术(北京)股份有限 公司	北京	80000.00	1台	80000.00
9	日志审计	奇安信 /LAS-R33M-PA	奇安信网神信息技 术(北京)股份有限 公司	北京	185000.00	1台	185000.00
10	数据库审计	奇安信 /DAS3000-TF20M	奇安信网神信息技 术(北京)股份有限 公司	北京	89000.00	1台	89000.00
11	服务器杀毒	奇安信 /QAX-YUNSUO-SYY	奇安信网神信息技 术(北京)股份有限 公司	北京	65000.00	1台	65000.00
12	服务器机柜	鸿泰图腾/定制	河南鸿泰通信科技 有限公司	河南	4325.00	11台	47575.00
2.2 存储子系统			/	/	/	/	/
1	云存储扩容	海康威视/定制	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	200000.00	1套	200000.00
2	存储管理服务 器扩容	海康威视 /DS-A5120RL-CVMN	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	30000.00	2台	60000.00
3	图片存储节点	海康威视 /DS-A72048RH-ICVS	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	200000.00	1台	200000.00
4	视频存储节点	海康威视 /DS-A72048R-ICVS	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	190000.00	18台	342000.00
5	光模块	海康威视 /HK-SFP+-10G-850- DF-MM	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	500.00	46台	23000.00
6	光纤跳线	海康威视 /DS-ZFLLM4-5/LS	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	30.00	92根	2760.00
三、中心平台系统建设			/	/	/	/	/
3.1 公共安全视频监控平台			/	/	/	/	/
1	平台基础服 务模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	150000.00	1套	150000.00
2	人脸登录模 块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	62000.00	1套	62000.00

3	智能搜索应用模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	30000.00	1套	30000.00
4	运维管理服务模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	35000.00	1套	35000.00
5	车辆实战应用模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	30000.00	1套	30000.00
6	异常日志分析模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	18000.00	1套	18000.00
7	视频业务管控模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	31000.00	1套	31000.00
8	布控告警应用模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	19000.00	1套	19000.00
9	线索侦查分析模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	85000.00	1套	85000.00
10	解析资源服务模块	海康威视 /Infovision PVIA	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	38000.00	1套	38000.00
11	数据可视化模块	海康威视 /InfoComDataVisual-IB-Visual	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	38000.00	1套	38000.00
12	警网融合应用	中科软/定制	中科软科技股份有限公司	北京	19000.00	1套	19000.00
3.2 视频图像信息数据库			/	/	/	/	/
1	视图网关服务	海康威视/数据集成软件	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	25000.00	1套	25000.00
2	视图数据级联	海康威视/数据集成软件	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	24000.00	1套	24000.00
3	视图数据对账	海康威视/数据集成软件	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	23000.00	1套	23000.00
3.3 人像一体化建设			/	/	/	/	/
1	节点服务器	海康威视 /DS-VE22S-B	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	64725.00	1台	64725.00
2	解析服务器	海康威视 /DS-VG220B-IB	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	155706.00	1台	155706.00
四、指挥中心显示系统建设			/	/	/	/	/
1	LED显示单元	海康威视 /DS-D4015FI	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	12000.00	45.5625 m ²	546750.00
2	LED控制器	海康威视 /DS-D40C06-N	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	4527.00	9套	40743.00
3	LED支架	海康威视/定制	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	1600.00	54.5625 m ²	87300.00
4	视频综合管理平台	海康威视/DS-B31	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	76000.00	1套	76000.00
5	视频矩阵	海康威视 /DS-C50M3232L	杭州海康威视数字技术股份有限公司	杭州	65294.00	1套	65294.00

6	配电柜	海康威视 /DS-D40D50	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	19657.00	1套	19657.00
7	视频线	海康威视 /DS-1HD1PB	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	132.00	9套	1188.00
8	交换机	海康威视 /DS-3E0508-S(B)	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	403.00	1套	403.00
9	电源线	海康威视 /DS-1RVV3C0250	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	1435.00	1项	1435.00
10	铜缆双绞线	海康威视 /DS-ZC5EU-W/LS	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	598.00	1套	598.00
五、机房及配套设施建设			/	/	/	/	/
1	千兆交换机	锐捷 /RG-S5750V2-28GT4 XS-L	锐捷网络股份有限 公司	福州	11500.00	4台	47200.00
2	万兆交换机	锐捷 /RG-S6120-20XS4VS 2QXS-L	锐捷网络股份有限 公司	福州	36000.00	2台	73000.00
3	防静电地板 敷设	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	880.00	40平方	35200.00
4	吊顶	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	162.00	40平方	6480.00
5	机房保温	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	468.00	125项	58500.00
6	机房照明	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	1300.00	1项	1300.00
7	设备承重	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	16500.00	1项	16500.00
8	市电配电柜 及安装	正泰/定制	正泰集团股份有限 公司	浙江	7600.00	2套	15200.00
9	动力电缆及 敷设	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	268.00	35米	9380.00
10	动力电缆及 敷设	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	511.00	125米	63875.00
11	热镀锌金属 桥架及安装	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	135.00	135米	18225.00
12	PDU	贝尔兰德/国标	宁波贝德智能科技 有限公司	宁波	500.00	22个	11000.00
13	防雷接地电 缆	国产/定制	国产	中国	35.00	6米	210.00
14	计算机线缆 及敷设	铁塔/国标	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	6.00	300米	1800.00
15	精密空调及 安装	科士达/MT025UA	深圳科士达科技股 份有限公司	深圳	120000.00	1项	120000.00
16	动环监控	中广控/DCIM平台	深圳市中广控信息 科技有限公司	深圳	40000.00	1套	40000.00

17	CQQ90/2.5 90柜式七氟 丙烷灭火装 置	远传/GQQ90/2.5-YC	湖北远传消防设备 有限公司	黄冈 市	3500.00	1套	3500.00
18	灭火剂充装	远传/FHC-227ea	湖北远传消防设备 有限公司	黄冈 市	115.00	90公斤	10350.00
19	火灾报警控 制器	海湾/GST-QKP01H	海湾安全技术有限 公司	河北	3500.00	1台	3500.00
20	门禁系统	海康威视 /DS-K1T670XYZ	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	1257.00	1套	1257.00
21	视频监控系 统	海康威视 /DS-2CD274XYZUVA	杭州海康威视数字 技术股份有限公司	杭州	500.00	4台	2000.00
22	报警线	绿色华普 /ZR-RVS2*1.5	普宁市宝捷讯电线 电缆有限公司	普宁	3.00	200米	600.00
23	电源线	绿色华普 /ZR-BVR2.5	普宁市宝捷讯电线 电缆有限公司	普宁	2.20	200米	440.00
24	网线	国产/国标	国产	中国	5.10	200箱	1020.00
25	辅材	国产/国标	国产	中国	3.00	1批	300.00
六、运维服务			/	/	/	/	/
6.1 本项目新建设备维保			/	/	/	/	/
1	信息系统集 成及服务	铁塔/定制	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	5635000.00	1项	5635000.00
2	系统等保测 评	铁塔/定制	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	90000.00	1项	90000.00
6.2 满天星一、二、三期前端设备维保			/	/	/	/	/
1	前端维护	铁塔/定制	中国铁塔股份有限 公司濮阳市分公司	濮阳	1356000.00	1项	1356000.00
2	链路费	联通/定制	中国联合网络通信 集团有限公司	中国	3000.00	570条	1710000.00
3	电费	国产/定制	国产	中国	240000.00	1项	240000.00
投标总价：			小写：18604311.00元 大写：壹仟捌佰陆拾万零肆仟叁佰壹拾壹元				

填表说明：

表中的产品名称及数量应与“项目要求及投标响应表”的相应内容一致。

服务承诺:

八、服务承诺书

清丰县政府采购中心:

在采购项目招标编号: 清采公开-2024-7 的清丰县公安局视频监控平台采购项目项目中, 我单位根据招标文件中对于服务的有关要求, 在此做出以下承诺:

(1) 所有产品质保期: 3 年(质保期为验收合格之日起开始计算)。公司提供系统软硬件三年的免费维护和升级服务, 系统软硬件维护期自最终验收合格之日起计算, 在质保期内所发生的一切费用均由我单位承担。

(2) 维护期内, 对于硬件系统故障在 2 小时内响应, 2 小时内确定故障原因和解决方案, 在 24 小时内排除故障, 24 小时内不能修复的, 替换同类型设备, 保证系统正常运行。

(3) 维护期内, 对于软件系统故障应在 2 小时内响应, 在 4 小时内确定故障原因和解决方案, 在 12 小时内排除故障, 保证系统正常运行。

(4) 维护期内, 我单位在接到故障报修后, 严格按照要求, 及时快速响应, 进行故障修复, 保证前端设备完好率达到 95%以上。承诺中心软硬件平台及网络安全设备等主要系统可用性达到 99.99%。

(5) 我单位配备必需的维护工具、防护用具、通讯设备、登高车、交通工具等涉及售后服务的器材和设备。

(7) 系统移交使用后, 为保证系统正常运转, 不影响公安实战应用, 我单位提供前端主要设备的备品备件, 并交由建设单位保管使用。

(7) 我单位配备 5 人的专业运行维护、售后服务队伍。

(8) 我单位制定系统日常维护工作计划, 并严格按照工作计划进行系统的日常维护。日常维护不影响系统的正常使用。

(9) 我单位给出详尽的售后服务计划, 包括质保期内服务, 质保期外服务, 其他优惠承诺等。

(10) 维护期内所涉及到的系统前后端设备以及强、弱电线路(网络传输线路除外)的维修、更换等工作产生的费用, 提供总体 10%数量以内的点位迁移服务, 均由我单位全部承担, 建设单位不承担涉及维保方面的任何费用。

(11) 维护期内,我单位根据项目实际需要提提供用于支撑软硬件系统运行的正版的操作系统、虚拟化、数据库、负载均衡等软件。

(12) 对所提供的货物在质保期内,因产品质量而导致的缺陷,免费提供包修、包换、包退服务。

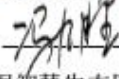
(13) 培训服务:我单位按照建设单位要求,免费为最终用户进行人员培训。采用施工现场培训和主要软硬件设备生产厂商的原厂总部培训相结合的方式进行。讲课以幻灯片为主,讲授理论性的知识。日常维护、常见故障排除采用上机操作,提供所有产品的全套中文技术资料、使用手册和软件光盘,以及系统集成和实施中形成的完整文档资料。

我单位按照建设单位的时间、地点要求,针对系统管理人员、系统维护人员、系统操作人员等建设单位认为应该接受培训的人员围绕项目建设相关内容提供不同角度、有针对性的培训。本地培训不限人数。培训场地和费用由我单位负责。

(14) 我单位完全响应本项目服务和培训的相关要求。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

单位名称:  中国铁塔股份有限公司郑州市分公司 (企业电子签章或加盖公章)

法定代表人或其委托代理人:  (个人电子签章或签字)

地址: 郑州市金水区北环路大数据智慧生态园 B16 号

电话: 13803930665